



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด

ที่ _____ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด

ตามที่สำนักปลัด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานบริการด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อหน่วยงาน ซึ่งจะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นั้น

จากการรวบรวมแบบสำรวจและประมวลผลแบบสำรวจ รวมจำนวน ๑๐๐ ราย สามารถสรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจได้ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

ชาย คิดเป็น ๕๐.๐๐ %

หญิง คิดเป็น ๕๐.๐๐ %

๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็น ๕ %

๒๐ - ๔๐ ปี คิดเป็น ๔๐ %

๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็น ๔๕ %

๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็น ๑๐ %

๑.๓ การศึกษา

ไม่ได้เรียนหนังสือ คิดเป็น ๕ %

ประถมศึกษา คิดเป็น ๑๖ %

มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็น ๓๕ %

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. คิดเป็น ๓๐ %

อนุปริญญา/ปวส. คิดเป็น ๕ %

ปริญญาตรี คิดเป็น ๙ %

สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็น ๐.๐๐ %

๑.๔ อาชีพ

เกษตรกร คิดเป็น ๓๐ %

ลูกจ้าง คิดเป็น ๓๐ %

ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็น ๒๕ %

นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็น ๕ %

รับราชการ คิดเป็น ๑๐ %

/ตอนที่ ๒...

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	คิดเป็น ๕ %
การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	คิดเป็น ๑๕ %
การใช้ Internet ตำบล	คิดเป็น ๕ %
ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	คิดเป็น ๑๕ %
การชำระภาษีต่างๆ	คิดเป็น ๑๕ %
การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ	คิดเป็น ๑๗ %
การฉีดพ่นสารเคมีฯ	คิดเป็น ๑๓ %
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	คิดเป็น ๕ %
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	คิดเป็น ๑๐ %

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน

หัวข้อสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๐%	๕๐%			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๕๕%	๔๕%			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔๗%	๕๒%	๑.๐๐%		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๔๕%	๕๓%	๒%		
๕. มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๔๐%	๕๗%	๓%		
๖. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๒%	๕๕%	๓%		
๗. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๐%	๔๙%	๑%		
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๔๒%	๕๕%	๓%		

ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๑. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	๑๐๐%	๐%	๐%	๐%	๐%
๒. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์	๙๗.๕๐ %	๒.๕๐%	๐%	๐%	๐%
๓. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของ หน่วยงาน	๙๒.๕๐ %	๕.๐๐%	๒.๕๐%	๐%	๐%

จากผลการสำรวจความพึงพอใจที่ผู้รับบริการมีต่อการให้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด ประจำปี ๒๕๖๕ สรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จึงขอรายงานผลการสำรวจดังกล่าวให้ทราบ และเพื่อประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจให้ทราบต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

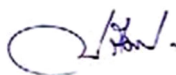


(นางวิมลวรรณ เชื้อทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

.....



(นางสาวณัฐชานันท์ รักษ์อติกิตต์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด

ความเห็นของนายก อบต.

() อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นายจ่านงค์ อันทอง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด