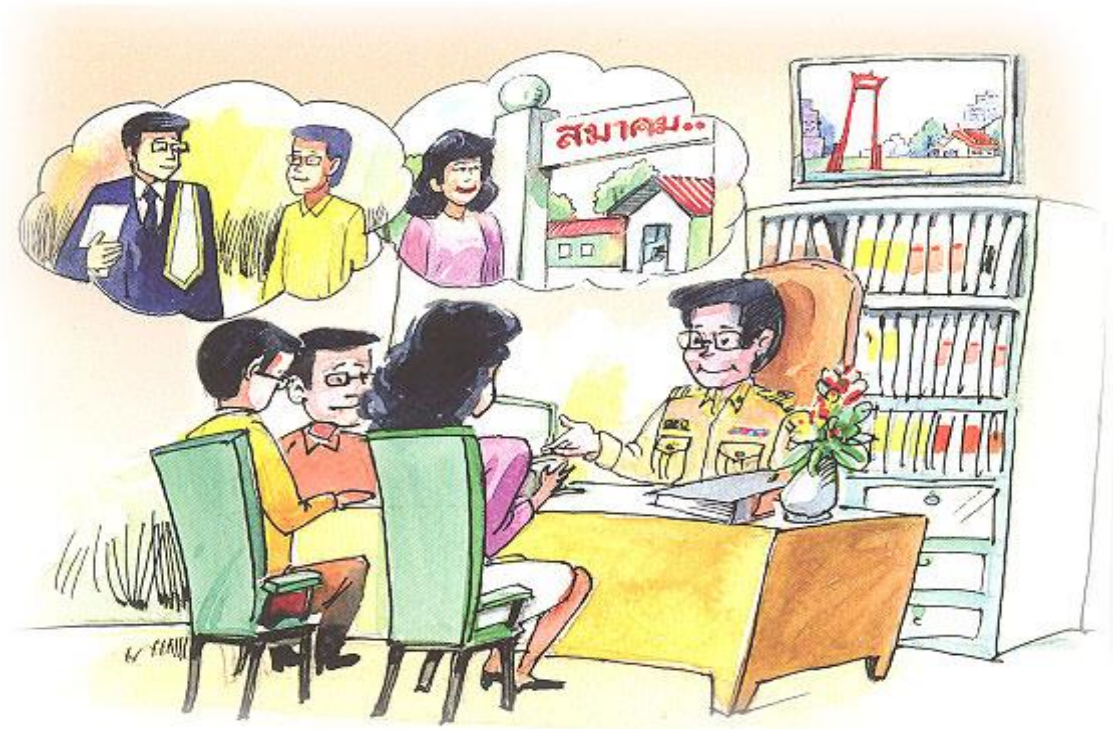


คู่มือประชาชน

สำหรับการติดต่อราชการ ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการ
พิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด

อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร



การบริการประชาชน คือภารกิจหลักที่สำคัญของหน่วยงานราชการที่ต้องบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการให้ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีหน้าที่ในการบริการประชาชน ในด้านต่างๆ เช่น ด้านสวัสดิการสังคม การชำระภาษีท้องถิ่น งานโรงเรียนร้องทุกข์ งานขออนุญาตก่อสร้าง เป็นต้น

คู่มือประชาชนในการติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลตากแดดฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่และบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ในการติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก ในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้สามารถติดต่อประสานงานในเรื่องต่าง ๆ ได้ อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพสร้างความมั่นใจสำหรับผู้ติดต่อราชการโดยที่สามารถทราบข้อมูล เอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการบริการได้ล่วงหน้า ได้หลายช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลตากแดด www.takdad.go.th คู่มือประชาชนฉบับนี้หรือติดต่อขอข้อมูลโดยตรงกับ เจ้าหน้าที่ที่สำนักงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือประชาชนในการติดต่อ ราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด จะเป็นประโยชน์แก่ท่าน ตามเจตนารมณ์ขององค์การ บริหารส่วนตำบลตากแดด หากมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อ สอบถามได้ตามหมายเลขโทรศัพท์ในคู่มือฉบับนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด

กรกฎาคม ๒๕๕๘

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หน่วยงานและความรับผิดชอบ	๖
๒. ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน	๗
๓. หมายเลขติดต่อหน่วยงาน	๘
๔. ภาษีป้าย	๑๐
๕. ภาษีบำรุงท้องที่	๑๑
๖. ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๒
7. การจดทะเบียนพาณิชย์	๑3
8. ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๑4
9. การโฆษณาด้วยการปิด ทั่ว หรือไปรษณแผ่นประกาศหรือใบปลิวในที่สาธารณะ ๑5	
10. การรับเรื่องร้องทุกข์	16
๑1. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑7
๑2. การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑8
13. การขอรับการสงเคราะห์ผู้ว่างงาน	๑9
๑4. การขออนุญาตก่อสร้าง	20
๑5. การแจ้งขุดดิน	๒1
๑6. การแจ้งถมดิน	๒2

หน่วยงานและความรับผิดชอบ

สำนักงานปลัด

สำนักงานปลัด เป็นหน่วยงานที่มีประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นงานสวัสดิการสังคม งานการศึกษาระดับปฐมวัย งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานบริการข้อมูลข่าวสารท้องถิ่น งานธุรการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน รวมทั้งงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

กองคลัง

เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการเงิน และการจัดหารายได้ที่ได้มาจากภาษีของประชาชน เพื่อนำมาให้เกิดประโยชน์เป็นงบประมาณไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นต่อไปด้วยโครงการและกิจกรรมต่างๆ

กองช่าง

เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเปรียบเสมือนเครื่องจักรในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคต่างๆภายในพื้นที่ ตามนโยบายและแผนงานที่ผู้บริหารกำหนดซึ่งมากจากความต้องการของประชาชนเป็นหลัก อาทิเช่น การก่อสร้าง การปรับปรุงซ่อมแซม ถนน ไฟฟ้า วางท่อระบายน้ำ การออกแบบและควบคุมสิ่งก่อสร้าง รวมถึงการอนุญาตก่อสร้าง การอนุญาตขุดดิน ถมดิน เป็นต้น

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการประชาชน

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หมายเหตุ
1	การรับชำระภาษีป้าย	ไม่เกิน 5 นาที /ราย	
2	การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ -ยื่นแบบประเมินภาษี(ภทบ.5) พร้อมชำระ ภาษี - ชำระภาษีประจำปี	ไม่เกิน 9 นาที /ราย ไม่เกิน 2 นาที /ราย	

3	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	ไม่เกิน 5 นาที /ราย	
4	การจดทะเบียนพาณิชย์	ไม่เกิน 8 นาที /ราย	
5	การรับชำระค่าธรรมเนียมค่าขงะมูลฝอย	ไม่เกิน 4 นาที /ราย	
6	การโฆษณาด้วยการปิด ingsหรือไปรษณีย์ ประกาศหรือใบปลิวในที่สาธารณะ	ไม่เกิน 7 วัน นับแต่วันรับคำร้อง	
7	การรับเรื่องรารร้องทุกข์	ไม่เกิน 7 วัน / ราย	
8	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	20 นาที/ราย	
9	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ พิการ	20 นาที/ราย	
10	การขอรับการสงเคราะห์ผู้เป็วยเวดส์	13 วัน	
11	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร		
12	การแจ้งขุดดิน		
13	การแจ้งถมดิน		

หมายเหตุ : เวลานั้นเริ่มตั้งแต่วันที่มาขอรับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง

หมายเลขติดต่อหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด	0-775-3432-3
เบอร์ติดต่อภายในสำนักงาน	
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด	19
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด	๑๘
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด	๑๑
สำนักปลัด	๑๑
กองคลัง	๑๒
กองช่าง	๑๖
งานวิเคราะห์นโยบายและแผน	๑๕
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๒๐
งานจัดเก็บรายได้	๑๗

เบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานอื่นๆ

โรงเรียนวัดหาดทรายแก้ว	0-7750-4229
โรงเรียนบ้านโนนห้วย	0-7757-6752
ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดชุมพร	0-7750-1788
อสมท.ชุมพร	0-7755-4203
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลตากแดด	๐-๗๗54-3482

