



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด.....

ที่.....ชพ ๗๑๑๐๑/๒๕๖๔.....วันที่.....๗ เมษายน ๒๕๖๔.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนของ อบต.ตากแดด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และองค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด มีพื้นที่ความรับผิดชอบทั้งหมดจำนวน ๙ หมู่บ้าน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด สรุปในห้วงรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป	จำนวน	๓	เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต	จำนวน	-	เรื่อง
๓. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	จำนวน	๓	เรื่อง
๔. เรื่องเดิมที่ยังค้างไม่สามารถแก้ไขได้	จำนวน	-	เรื่อง

แนวทางการแก้ไข

๑. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียนต่าง ๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดข้อยุติ
๒. ลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหา
๓. ดำเนินการรายงานผลให้กับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ทราบ
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด มีช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์/โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๗-๖๑๓-๔๓๒ ต่อ ๑๔ เว็บไซต์ [www.takdad.go.th](http://www.takdad.go.th) , Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด คุ้มครองความคิดเห็น Line องค์การบริหารส่วนตำบลตากแดด เพื่อบริการประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอรุณี พัดชา)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

(นางวิมลวรรณ เชื้อทอง)

หัวหน้าสำนักงานปลัด